



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOST (smlouvy o dílo)

I. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky dodávek výrobků (oken, dveří, výkladů nebo zimních zahrad, dále garážových vrat) a jejich montáže obchodní společností GALUX CZECH s.r.o. (dále jen „dodavatel“). VP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavírané mezi dodavatelem (zhotovitelem) a zákazníkem (dále jen „objednatel“), - dále jen „smlouva“. VP jsou vydány dodavatelem s účinností od 2.2.2011 ve smyslu zák. č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakož i předpisy souvisejícími, vše ve znění novel

2. Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem na straně jedné a objednatelem (osoba uvedená ve smlouvě o dílo) na straně druhé, je dodávka a montáž zboží, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno v Objednávce. Všechny položky jsou specifikovány při pohledu zevnitř. Vchodové a interierové dveře od strany pantů.

II. Uzavření kupní smlouvy

3. Uzavřením kupní smlouvy vznikají prodávajícímu a kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu.

K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází v okamžiku:

- a) podpisu kupní smlouvy,
- b) objednáním zboží kupujícím a potvrzením objednávky prodávajícím,
- c) převzetím objednaného zboží při přímé dodávce, nebo potvrzením cenové nabídky prodávajícího kupujícím.

4. Dodavatel je povinen provést sjednané dílo na svůj náklad ve sjednané době. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli dodavatele (vyšší moc apod.), nebo v důsledku nedostatečné součinnosti ze strany objednatele, v důsledku kterých se stane provedení díla dočasně nemožné, prodlužuje se termín provedení díla o toto období. V případě, že si objednatel dodatečně po uzavření smlouvy objedná jakoukoli změnu, úpravu či rozšíření díla, smluvní strany o této skutečnosti sepíší změnový list. V případě, že se objednatel nedohodne s dodavatelem na podmínkách změnového listu, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Oběma stranami potvrzený změnový list se stává nedílnou součástí smlouvy, který ji v příslušném ujednání nahrazuje či doplňuje.

5. Při provádění díla postupuje dodavatel samostatně a není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny, ledaže by se k jejich plnění výslovně písemně zavázal.

6. Vlastnické právo k předmětu díla nabývá objednatel až úplným uhrazením celkové ceny díla.

III. Spolupůsobení objednatele a dodavatele

7. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu s dodavatelem, zejména že má právní subjektivitu, resp. je plně způsobilý k právním úkonům, a že má finanční prostředky k úhradě sjednané ceny díla.

8. Objednatel svým podpisem smlouvy potvrzuje, že obsah Objednávky, včetně členění a způsobu otevírání pečlivě zkontroloval a tyto souhlasí. V případě, že nerozumí zaměření, sdělí tuto skutečnost dodavateli a k zaměření si přizve vlastní stavební dozor, architekta, nebo jiného odpovědného zástupce.

9. Objednatel pro dodavatele zajistí k řádnému provádění díla:

a) uvolnění všech pracovních ploch kde bude prováděno dílo, které je předmětem této smlouvy a odstranění překážek, které by bránily přístupu k těmto plochám; **b)** bezplatný odběr elektrické energie a vody; **c)** vstup pro dodavatele do míst k provádění díla; **d)** zajištění vjezdu a parkování montážních vozidel dodavatele na místě montáže, povolení k vjezdu a parkování v pěší, lázeňské nebo jiné zóně.

10. Dodavatel je povinen, jak ve vnitřním prostoru objektu objednatele, tak i vně tohoto objektu, dbát v maximální možné míře na čistotu a pořádek, jakož i minimalizovat veškeré negativní vlivy vyplývající z provádění díla.

11. Není-li součástí smlouvy o dílo likvidace odpadu, bude tento odpad ponechán v bezprostřední blízkosti stavby (objektu, místnosti).

12. V případě, že není možné z důvodu nadměrných rozměrů složit zboží na místě stavby bez speciálních dopravních či manipulačních prostředků (jeřáb), je povinen objednatel po dohodě s dodavatelem toto přepravení zajistit na vlastní náklady.

13. Objednatel se zavazuje před podpisem smlouvy o dílo informovat dodavatele o výskytu a druhu plynových spotřebičů v prostorech do kterých má dodavatel dle požadavku objednatele dodat a namontovat stavební otvorové výplně. Neposkytne – li objednatel dodavateli tuto informaci nejpozději do jednoho (1) týdne od podpisu smlouvy, neodpovídá dodavatel za jakoukoli škodu, která objednateli vznikne z důvodu nesplnění limitů přívodu spalného vzduchu k plynovým spotřebičům, nebo minimálního objemu místnosti dle aktuálního znění normy TPG 70401.

14. Výrobky a jejich části se vyrábí a dodávají podle technických dokumentací, standardů a výrobních možností dodavatele nebo jeho dodavatelů. Technické dokumentace jsou k dispozici na pobočce dodavatele. Objednatel byl seznámen s deklarovanou hodnotou součinitele prostupu tepla, která je stanovena metodou měření nebo výpočtem na zkušební vzorku okna. U menších rozměrů a jiného členění může být tato hodnota součinitele až o 0,3 W/m²K vyšší. Norma ČSN 73 0540 – 2 umožňuje pro stanovení součinitele prostupu tepla oknem používat metodu měření i výpočtu. Výsledné hodnoty dle metody se mohou lišit až o 0,3 W/m²K.



IV. Montáž

Vybourání starých dřevěných oken a dveří může být po dohodě prováděno dodavatelem a to jejich vyřezáním, nebo vysekáním (zničením). Pokud chce stará okna a dveře zachovat, případně pokud upravuje nebo zpevňuje stavební otvory, musí vybourání a případné úpravy provést na své náklady do příjezdu montážníků dodavatele tak, aby bylo možné montáž nových výrobků provést.

15. Zaměření:

Zaměření skutečných rozměrů na realizované stavbě. Objednatel bude akceptovat toto zaměření a barevné provedení (pokud je uvedeno) a potvrdí svůj souhlas v zaměřovacím protokolu při zaměření. Objednatel tímto garantuje požadovaný typ prvku, provedení příček, smysl otírání, skladnost v sestavě a změnu typu skleněné výplně. Objednatel se zavazuje uhradit účelně vynaložené náklady zhotovitele které jsou vynaložené na zaměření a to i tehdy, nedojde-li k provedení díla z důvodů na straně objednatele.

U rekonstrukcí se doporučuje zapustit rám okna (měřeno z exteriérové strany) za ostění 10 – 40 mm. Případné dohody mezi objednatelem a dodavatelem o dalších úpravách stavebních otvorů po zaměření musí být provedeny písemnou formou a podepsány oběma stranami. Objednatel je povinen pro zaměření vynést u každého stavebního otvoru (zejména u dveří) srovnávací výškovou úroveň (váhorys = 1000 mm nad úroveň čisté podlahy). Pro montáž HS portálu (zdvížeň - posuvné dveře) je zejména důležité, aby pod práhem rámu byl pevný základ.

16. U některých starých oken vznikne uvnitř velká mezera kolem obvodu. To platí zejména u kastlových (špaletových) oken a dveří, mezeru je nutné zednický zapravit. Tyto práce vždy zajišťuje na své náklady objednatel. Pokud není domluveno jinak s dodavatelem.

17. Nová dodávaná okna a dveře mají zpravidla širší rámy a křídla než původní dřevěná, plastová, kovová okna a dveře, čímž může dojít ke zmenšení prosklené plochy, k optickému zmenšení okna a ke zmenšení průchodu dveří oproti původním.

Rozměry plastových a hliníkových oken a dveří, dřevěných vstupních dveří, balkonových dveří s nízkým AL práhem uvedených v Objednávce jsou znázorněny bez podkladového profilu. Rozměry dřevěných oken a balkonových dveří jsou uvedeny s podkladovým profilem, který je součástí rámu.

18. U výměny oken, dveří a vrat se tyto zaměřují do původní fasády, proto mohou mít okna, dveře nebo vrata vedle sebe a nad sebou jiné rozměry nebo mohou být usazeny v jiných výškách. Vždy záleží na původních otvorech a zabudování původních oken a stávající fasádě. Pokud s tímto objednatel nesouhlasí, musí stará okna a dveře sám vybourat, připravit všechny otvory pro nové otvorové výplně podle dohody se zaměřovacím technikem. Veškeré úpravy musí být provedeny do příjezdu montážních skupin dodavatele.

19. Jestliže si objednatel provádí zaměření sám, ručí si za udané výrobní rozměry.

20. Montáží se rozumí:

- u dřevěných, plastových a hliníkových oken a dveří: vložení rámu do stavebního otvoru, podložení, vyklínování, vyvážení, přišroubování pomocí kotevnicích plechů, šroubů a hmoždinek nebo pomocí turbošroubů, nasazení a seřízení křídla, montáž kování, dále aplikaci polyuretanové pěny (bez jejího ořezání). **Pozor: po dokončené montáži je zakázáno odstraňovat vymežovací podložky, kotvy a kotevní šrouby**

- u interiérových dveří: montáž zárubní do objednatel předem připravených otvorů a jejich zapění PU pěnou, nasazení a seřízení dveřního křídla,

- u garážových vrat: usazení a připevnění rámu, vodících kolejnič, křídla nebo lamel, montáž a nastavení pohonu, případné zapění PU pěnou.

V případě, že montáž výrobků, doplňků a příslušenství neproběhne v jednom termínu z důvodů na straně objednatele, nebo bude požadovat montáž oproti dohodnutému postupu, je dodavatel oprávněn účtovat i náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní skupiny.

V. Předání a převzetí díla

21. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla objednateli. Objednatel je povinen provedené dílo nebo jeho jednotlivé etapy převzít. Předáním a převzetím celého dokončeného díla dle smlouvy se rozumí stvrzení dodacího listu (předávacího protokolu) podpisem objednatele. Vykazuje-li dílo vady či nedodělky které podstatným způsobem nebrání užívání díla k sjednanému, nebo obvyklému účelu, nebo není-li dílo zcela zkompletováno (kliky, krytky, prasklá skla apod.), je objednatel povinen dílo, nebo jeho část, převzít a podepsat předávací protokol s tím, že v předávacím protokolu specifikuje zjištěné vady či nedodělky. Nebyl-li sjednán ve smlouvě termín pro odstranění vad a nedodělek, dodavatel je povinen vady neprodleně odstranit, tzn., zahájit odstraňování vad a nedodělek nejpozději do 2 týdnů od předání. Pokud vada či nedodělek není jednoznačně konkrétně specifikován v předávacím protokole, má se za to, že dílo bylo předáno bez takové vady či nedodělků. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, dodavatel vzniká nárok na úhradu konečné ceny díla okamžikem podpisu předávacího protokolu. Objednatel je oprávněn až do odstranění všech vad, nedodělků a nekompletnosti dodávky ponechat si adekvátní částku ve výši 5% z ceny díla. Pozastávka bude uhrazena v hotovosti při odstranění všech vad a nedodělků. Pokud objednatel odmítne dílo, nebo jeho část převzít v rozporu se smlouvou, není dodavatel v prodlení s dodávkou. Dodavatel je tímto okamžikem oprávněn vyúčtovat cenu díla, nebo jeho části.

22. Pokud není dodavatel z důvodů na straně objednatele umožněno provést plnění díla ve sjednaném termínu, je dodavatel oprávněn požadovat úhradu celé částky, tak jakoby plnění díla bylo zcela dokončeno. Tím se dodavatel nezbujuje povinnosti plnění díla dokončit dle svých časových a kapacitních možností. Z kapacitních důvodů není možné dlouhodobé skladování již zhotovených výrobků připravených k montáži (max. 14 dní od vyrozumění). Jestliže taková situace nastane, bude účtován poplatek dle ceníku dodavatele. Skladování bude vyúčtováno před dodáním zboží.

23. Z důvodu vyšší moci, nebo v případě, že klimatické podmínky neumožní realizaci díla (např. při velmi nízkých teplotách), bude dohodnut s objednatelem nový termín plnění. V těchto případech se nejedná o prodlení zhotovitele.



GALUX CZECH s.r.o

se sídlem Vráž, Pražská 139, okres Beroun, PSČ 267 11, IČO 24800376, DIČ CZ 24800376
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddílu C, vložce číslo 175402

VI. Odpovědnost za škody a náhrada škody

24. Odpovědnost za škody na díle se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
25. Dodavatel nese nebezpečí škody na zhotovované věci do okamžiku převzetí namontovaných prvků objednatelem, nebo jím pověřenou osobou. Objednatel přebírá nebezpečí škody na zhotovované věci okamžikem převzetí namontovaných prvků objednatelem, nebo jím pověřenou osobou na stavbě (tj. dnem potvrzení předávacího protokolu a podpisem objednatel).
26. Objednatel bere na vědomí, že při demontážních pracích může dojít k poškození venkovní omítky, vnitřního okolí okna, vnitřní dlažby, obkladů a podobně, jejichž náhrada není součástí smlouvy. Poškození nemůže být posuzováno jako závada a není důvodem k reklamaci. Začištěním se rozumí pouze oprava poškozeného ostění. Opravy původní nerovnosti staveb, omítek, nejsou předmětem smlouvy o dílo, není-li uvedeno jinak.
27. Dodavatel neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken, dveří a vrat, za pevnost otvorů, za existenci překladů, ani za stav budovy, protože není jejich vlastníkem ani stavitelem.
Pokud se zjistí, že nové výrobky nejdou namontovat z důvodu absence horního překladu, nebo z jiného důvodu, montáž bude zastavena a objednatel zajistí na své náklady úpravu otvoru. Termín dodání se posunuje až do doby provedení těchto úprav a naplánování nového termínu montáže a dodání.

VII. Záruky

28. Dodavatel odpovídá za to, že jakost provedených prací a dodávek bude odpovídat veškerým normám, standardům, předpisům a směrnícím vztahujícím se k předmětu smlouvy platných v České republice v době uzavření smlouvy o dílo.
29. Konkrétní Záruční podmínky a Reklamační řád společnosti GALUX CZECH s.r.o., jejichž platné znění je publikováno na webových stránkách společnosti GALUX CZECH s.r.o. (www.galux.cz) a jsou k dispozici na pobočce společnosti v tištěné podobě. Objednatel byl před uzavřením smlouvy, popřípadě před objednáním zboží seznámen s Reklamačním řádem a Záručními podmínkami a s jejich zněním je srozuměn.
Za seznámení se s Reklamačním řádem a Záručními podmínkami se považuje i jejich doručení elektronickými prostředky odběrateli, jejich zveřejnění v místě prodeje zboží přístupným odběrateli, jejich zveřejnění na internetových stránkách dodavatele (www.galux.cz). Uzavřením smlouvy o dílo, resp. kupní smlouvy, popř. odběrem zboží, odběratel souhlasí s jejich platným zněním.
30. Zhotovitel neodpovídá za vady na díle způsobené nevhodně zpracovaným projektem, vyšší mocí, mechanickým poškozením, nebo neodborným zásahem ze strany objednatele, nebo třetí osoby. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným používáním, ošetřováním, či nedostatečnou údržbou díla, na poruchy způsobené znečištěním obvodového či vrchního kování, na samotné sedání křídla a na poruchy způsobené změnou statiky stavby.
31. Objednatel má právo vyžadovat odstranění vady kdykoliv během záruční doby. Jestliže dodavatel za vadu díla odpovídá, je povinen ji na své náklady odstranit.
32. Oznámení o vadách musí být učiněno písemnou formou (e-mailem na adresu: galux.czech@galux.cz, nebo okna.galux@seznam.cz, případně poštovní zásilkou na adresu: Pražská 139, PSČ 267 11 Vráž u Berouna a musí obsahovat adresu místa stavby, číslo smlouvy nebo dodacího listu, přesný popis závady, přesné určení pozice dle smlouvy o dílo, na které byla závada zjištěna a kontaktní údaje objednatele. Před zahájením záruční opravy musí být servisnímu technikovi dodavatele předložena odpovídající smlouva nebo dodací list.

33. Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na dodávce dodavatele nebudou prováděny žádné dodatečné úpravy bez jeho vědomí a souhlasu.

34. Cenovou kalkulaci mimozáručních servisních prací a nebo víceprací (včetně dopravy) si je možné vyžádat od dodavatele před jejich objednávkou. Provedené mimozáruční opravy je objednatel povinen řádně uhradit.

VIII. Platební podmínky a Sankce

35. Dodavatel je oprávněn požadovat od objednatele smlouvenou zálohu před zahájením provádění díla. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, zasláním podepsané Objednávky, Smlouvy o dílo, posouvá se termín pro zahájení provádění díla. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, delším než 7 dní ode dne podpisu smlouvy, předáním staveniště, nebo v prodlení s plněním jakéhokoli jiného svého závazku, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Pokud neuhradí vyrobené výrobky před montáží do plné ceny ve lhůtě splatnosti, má dodavatel právo tyto výrobky nemontovat a ponechat ve svém skladu. Jejich skladování bude účtováno.

36. Dodavatel je povinen provést vyúčtování ceny za dílo, nebo její části, nebo event. svých dalších nároků dle smlouvy fakturou – řádným daňovým dokladem, který doručí objednateli.

37. Uhrazením příslušné platby bezhotovostním převodem se rozumí okamžik připsání úplné částky na účet dodavatele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě se za datum úhrady příslušné platby považuje den identifikace takové platby ze strany dodavatele. Variabilní symbol je číslo Objednávky.

38. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je cena za dopravu obsažena v ceně díla. V této ceně jsou zahrnuty náklady zhotovitele na dopravu nezbytně nutnou k provedení díla. Cena nezahrnuje náklady na marné výjezdy zhotovitele způsobené nepřipraveností stavby, náklady na



GALUX CZECH s.r.o

se sídlem Vráž, Pražská 139, okres Beroun, PSČ 267 11, IČO 24800376 , DIČ CZ 24800376
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddílu C, vložce číslo 175402

39. V případě, že je dodavatel v prodlení s dokončením díla dle smluvených termínů, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nezabudovaných výrobků za každý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak, maximálně však do 10% z celkové ceny díla.

40. Při nedodržení termínu úhrady některé z plateb dle smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.

41. V případě, že dílo není realizováno zaviněním objednatele, je objednatel povinen zaplatit dodavateli storno poplatek ve výši 10% smluvní ceny. Pokud dojde k ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu v době, kdy již bude zboží dodavatelem ve výrobě, objednatel je povinen uhradit smluvní pokutu rovnající se uhrazené záloze, která tímto propadá ve prospěch dodavatele.

V případě, že dodavateli nebyla ještě záloha uhrazena, nebo pokud uhrazená propadnuvší záloha neodpovídá škodě způsobené objednatelkem, budou náklady s výrobou vyčísleny a fakturovány objednateli dodavatelem v plné výši.

42. Dodavatel je oprávněn provést jednostranný zápočet svého nároku na smluvní pokutu, náhradu škody či storno poplatek vůči objednatelkem uhrazené záloze.

IX. Závěrečná ustanovení

43. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu, s výjimkou právního nástupnictví.

44. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o objednateli ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, za účelem řádného plnění smlouvy a pro obchodní účely s tím, že dodavatel je ve stejném rozsahu oprávněn poskytnout identifikační a kontaktní údaje o objednateli společně s náležejícím do shodného podnikatelského seskupení s dodavatelem a partnerům dodavatele, kteří budou zavázáni k řádnému nakládání s těmito údaji v souladu s právním řádem ČR.

45. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě obou stran pouze písemnými dodatky. Dodatky nabývají platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Upozornění :

A) všechny výrobky, jako okna a balkonové dveře jsou vzduchově těsná. V případě, že zákazník požaduje okna „ roztěsnit „ musí požádat dodavatele. V tomto případě bude u požadovaných pozic uvedena poznámka : výrobek roztěsněn.

B) u vchodových i balkonových dveří s nízkým AL práhem, není garance na absolutní těsnost tohoto práhu.

C) sklopné okno s kličkou umístěnou na boku křídla - tento typ obvodového kování, kterým je osazen uvedený typ výrobku, neumožňuje odjistit a sklopit křídlo zcela na parapetní desku. To lze provést pouze uvolněním čepu pantu křídla.

D) u oken a balkonových dveří zhotovených v profilu 88mm je kování (panty) křídel osazeno k okraji rámu okna. S těmito skutečnostmi musí zákazník počítat již před objednáním oken a přizpůsobit stavbu pro montáž otvorových výplní.

E) vzhledem ke hmotnosti oken, nebo dveří nedoporučujeme provádět demontáž křídla a odstraňovat čepy pantů. Neodbornou demontáží může dojít k poškození výrobku, nebo ublížení na zdraví. Takovéto práce neprovádět bez specializované servisní firmy.

F) Funkci a životnost dřevěných oken a dveří škodí vysoká vlhkost vzduchu v interiéru nad 50 % (stavební práce, bazény, vysoká vnitřní vlhkost a jiné zdroje vlhkosti). Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken a dveří je potřebné pravidelně větrat – odvádět vlhkost. Správným větráním zabráníte poškození nátěru, nabobtnání a poškození dřevěného materiálu, korozi a poškození funkce kování, vlhnutí zdiva kolem zabudovaného okna nebo dveří, vlhnutí rohů místností a vzniku plísní. Upozorňujeme, že mokré stavební procesy v interiéru budovy (např. zhotovení podlah, omítek) musí být dokončeny před montáží otvorových výplní. Termín montáže určuje a tudíž dodavatelem je předpokládáno, že jsou dokončeny všechny mokré stavební procesy.

46. Objednatel svým podpisem prohlašuje, že podrobně se seznámil obsahem Všeobecných obchodních podmínek společnosti GALUX CZECH s.r.o a plně rozumí jejich znění.

Za objednatele :

